

# Note de conjoncture de l'Artisanat des Pays de la Loire

1<sup>er</sup> semestre 2020 | Edition juin 2020

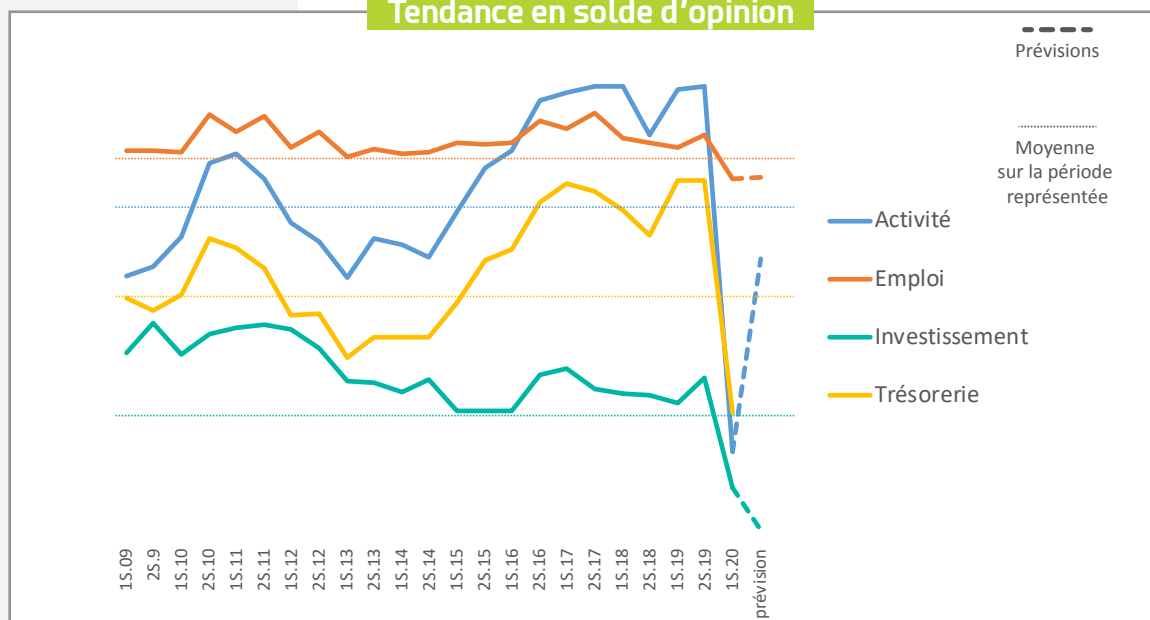
## Ce semestre, que retenir dans l'artisanat régional ?

La crise sanitaire a impacté lourdement tous les secteurs de l'artisanat, engendrant une chute d'activité inédite et soudaine. Dans ce contexte très particulier, les dirigeants ont beaucoup subi et ont dû s'adapter au jour le jour pour continuer leur activité. 85% se sont vus contraints à un arrêt partiel voire total de leur activité.

Plus de la moitié des entreprises se retrouvent avec des difficultés de trésorerie. Parmi elles, 43% ont connu une baisse de chiffre d'affaires de plus de 50%. Des aides financières et fiscales ont été mises en place pour soutenir les entreprises : près d'un artisan sur deux a sollicité le Fonds de Solidarité ; et plus d'un tiers a actionné le chômage partiel, ce qui a peut-être permis de sauvegarder l'emploi dans près de neuf entreprises sur dix.

Les artisans se montrent plus inquiets. Dans les prochains mois, l'activité devrait reprendre peu à peu et gagner en stabilité ; l'emploi pourrait largement se maintenir, mais les perspectives sont limitées en matière de recrutement, ainsi que pour les investissements.

### Tendance en solde d'opinion



Dernier semestre

Activité stable ou en hausse

37%



## ACTIVITE

TENDANCE S-1

En forte baisse

L'artisanat ligérien n'a jamais connu une baisse d'activité d'une telle ampleur. Sur ce semestre, plus de six entreprises sur dix ont réduit leur activité. Pendant la crise sanitaire, les entreprises ont dû faire face à une diminution de leur clientèle, à des difficultés d'approvisionnement ou encore à des suspensions de chantiers ou des annulations de commandes.

40% ont subi un arrêt partiel et 45% ont connu un arrêt total de leur activité. Dans le secteur des Services, ce taux atteint 62% contre 25% dans l'Alimentation.

A la mi-juin, 91% des artisans ayant dû arrêter leur activité affirmaient avoir redémarré. Le taux de reprise est plus élevé dans le Bâtiment (94%) et les Services (93%) ; en revanche, il est

plus faible dans la Production (82%) et l'Alimentation (87%).

Même si l'activité reprend, suite au déconfinement progressif, la mise en oeuvre des gestes barrières pèse sur les organisations et impacte la productivité. 52% des artisans estiment que leur activité reste à un niveau inférieur à la normale.

Pour les mois à venir, les dirigeants manquent de visibilité. Les carnets de commande se sont réduits ; 39% l'estiment « peu garni » (contre 22%\*) ; et la confiance s'effrite ; 42% se montrent inquiets/pessimistes (contre 21%\*). La moitié envisage une stabilité de leur activité, et plus d'un tiers une baisse.

Prochain semestre

Activité stable ou en hausse

65%

Confiants ou optimistes

58%



## EMPLOI

TENDANCE S-1

En baisse

Emploi stable ou en hausse

89%

En matière d'emploi, la crise sanitaire a entraîné un recul au niveau des recrutements (12% contre 23%\*). Néanmoins, les départs de personnel n'ont pas été plus nombreux (sauf dans l'Alimentation) et le chômage partiel a été mis en place dans plus du tiers des entreprises. C'est pourquoi, 84% des entreprises affichent une stabilité des effectifs.

Pour les mois à venir, les prévisions de recrutement restent limitées (14% en moyenne), les départs pourraient être plus nombreux notamment dans la Production. Globalement, 80% des dirigeants envisagent de stabiliser leur effectif et 13% envisagent une baisse.

Emploi stable ou en hausse

87%



## INVESTISSEMENTS

TENDANCE S-1

En forte baisse

Investissent

19%

Seulement 19,3% des entreprises ont engagé un investissement au cours de ce semestre (contre 29,2%\*) : c'est le niveau le plus bas jamais observé depuis 10 ans. Tous les secteurs de l'artisanat sont concernés par cette baisse. C'est dans la Production que la proportion d'investissements est la plus faible (13%).

41% des investissements réalisés concernent le renouvellement du matériel, des machines ou des véhicules.

Les perspectives sont très limitées pour les prochains mois, notamment dans le Bâtiment (15%) et les Services (13%). Au total, 15,7% des artisans ligériens ont un projet d'investissement, avec plus d'initiatives dans l'Alimentation (24,6%).

Pensent investir

16%



## SITUATION FINANCIERE

TENDANCE S-1

En forte baisse

Situation stabilisée ou améliorée

46%

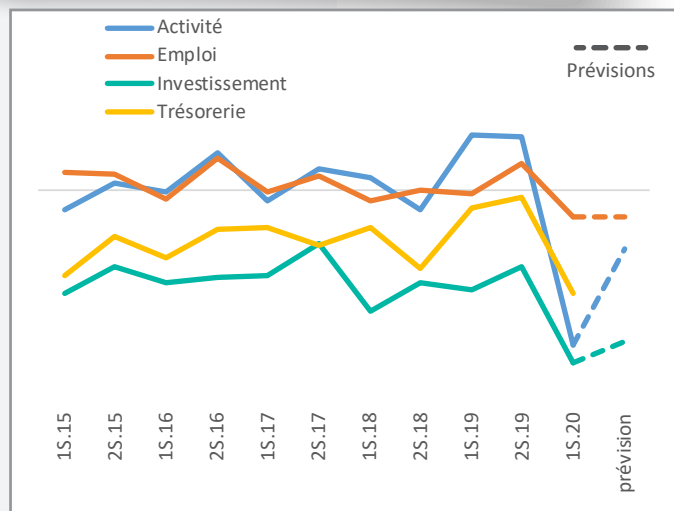
La crise sanitaire a eu des répercussions très néfastes sur la situation financière des entreprises : 54% d'entre elles déclarent une trésorerie dégradée (contre seulement 22%\*). Parmi celles-ci, 43% ont connu une baisse de chiffre d'affaires de plus de 50%. Tous les secteurs de l'artisanat sont touchés mais cette dégradation est davantage marquée dans les Services (62%) et la Production (59%).

Dans ce contexte particulièrement difficile, les artisans ont largement sollicité les dispositifs d'aides financières ou fiscales : Fonds de solidarité, report de charges sociales ou fiscales, rééchelonnement des crédits bancaires, report de loyers ou de factures ...

\* au semestre précédent



## ALIMENTATION



L'activité a chuté brutalement : 69% des entreprises sont en baisse. 42% des entreprises ont connu un arrêt partiel de leur activité. Toutefois, la proportion d'« arrêt total » est plus faible que dans les autres secteurs : 25% contre 45% pour l'ensemble de l'artisanat. A la mi-juin, 63% des entreprises ayant repris estiment avoir un niveau d'activité inférieur, et plus d'une sur dix n'a pas repris, notamment dans la restauration. A contrario, le secteur se distingue par davantage d'entreprises ayant accru leur activité ; les consommateurs se sont en effet reportés sur les commerces de proximité pour effectuer leurs achats.

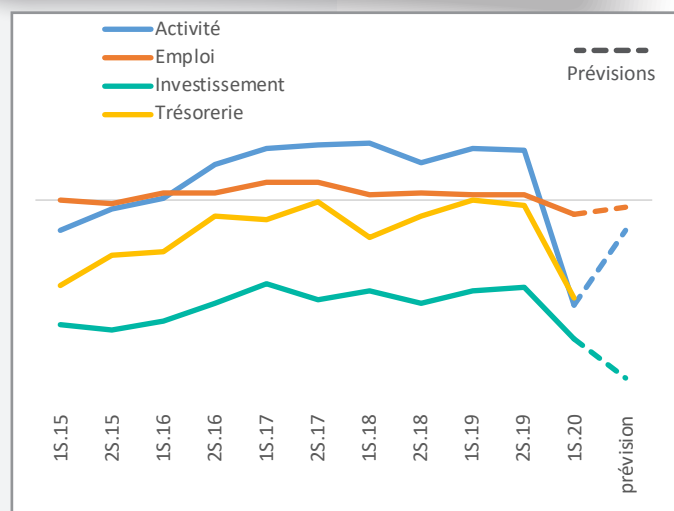
En matière d'emploi, 41% des dirigeants ont eu recours au chômage partiel. Les mouvements de personnel ont été nettement réduits. Si bien qu'au final, les effectifs ont été stabilisés dans 80% des entreprises.

La crise sanitaire a contraint les dirigeants à modifier leur organisation pour protéger leurs salariés, mais aussi pour continuer à capter des clients confinés : 28% ont opté pour la vente à emporter ou en ligne, et 20% ont mis en place un service de livraison.

Dans ce contexte particulièrement difficile, plus de la moitié des entreprises ont des difficultés de trésorerie. Parmi elles, 44% ont subi une perte de plus de 50% de leur chiffre d'affaires. Pour les mois à venir, plus d'un dirigeant sur trois envisage une baisse d'activité, avec des perspectives d'emploi plutôt orientées à la baisse. L'inquiétude est plus forte : 44% des artisans sont inquiets voire pessimistes (+16 points). Toutefois, l'Alimentation se distingue par des prévisions d'investissements plus importantes que dans les autres secteurs.



## BÂTIMENT



L'activité du Bâtiment s'est fortement dégradée en raison de l'arrêt partiel (48,5%) voire total (36%) de l'activité pendant le confinement. 49,5% des entreprises enregistrent une baisse d'activité ce semestre, taux le plus faible comparé aux autres secteurs.

A la mi-juin, le Bâtiment affiche le meilleur taux de reprise d'activité (96%). Toutefois pour 44% des dirigeants, l'activité reste encore à un niveau inférieur à celui constaté habituellement.

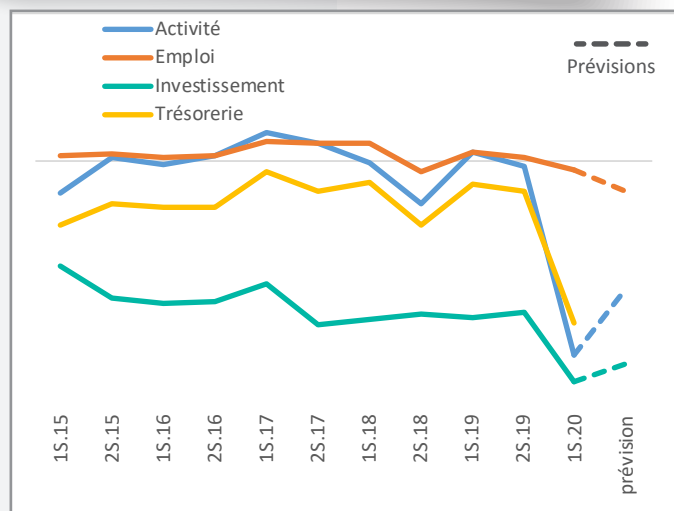
Concernant l'emploi, la tendance est à la baisse, en raison notamment de recrutements qui n'ont pas pu se concrétiser. Malgré tout, 82% des dirigeants sont parvenus à stabiliser leur effectif et les départs ont été moins nombreux, avec un dispositif de chômage partiel activé par 37% des entreprises.

La situation financière se dégrade fortement (44% de trésorerie dégradée contre 18%\*), mais le Bâtiment reste toutefois un peu moins touché que les autres secteurs et les baisses de chiffres d'affaires sont moins conséquentes. 67% des dirigeants ont bénéficié d'aides financières ou fiscales.

Pour les prochains mois, les dirigeants sont moins confiants (67% contre 85%\*). Malgré tout, 3/4 des carnets de commande sont jugés normaux voire bien garnis. 57% des dirigeants envisagent une activité stable, alors que 27% prévoient une baisse. L'emploi sera très largement maintenu (81%).



## PRODUCTION



La Production a également été fortement impactée, 70% des entreprises déclarent une baisse d'activité ce semestre. A la mi-juin, c'est le secteur où le redémarrage semble le plus compliqué. 70% des entreprises restent avec un niveau inférieur à la normale et elles sont 18% à ne pas avoir encore repris leur activité (contre 8% au niveau global).

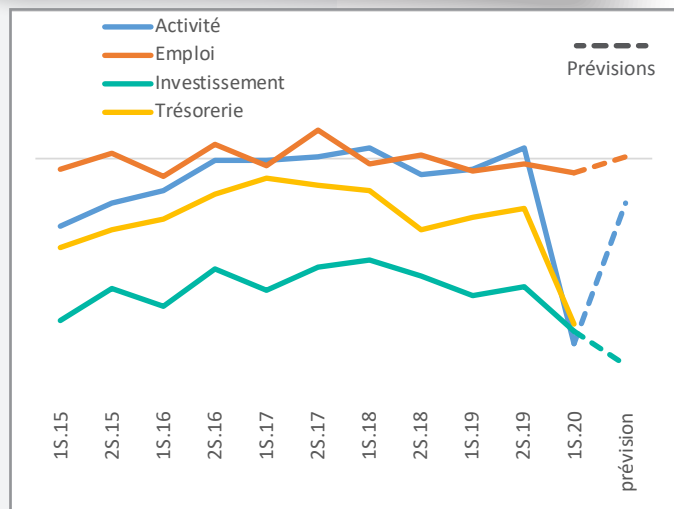
59% des artisans déclarent une situation financière dégradée, mais les pertes de chiffre d'affaires ont été moins fortes qu'ailleurs : 42% ont perdu plus de la moitié de leur chiffre d'affaires (57% pour la région). Le secteur a d'ailleurs moins sollicité d'aides financières et a moins eu recours au chômage partiel (21%) et au report de charges (22%).

L'emploi a été préservé mais le taux de recrutement a été divisé par deux. Au prochain semestre, davantage d'entreprises pensent diminuer leurs effectifs. Le motif « pour contraintes économiques » devient la première raison de se séparer de son personnel et les recrutements resteront à des niveaux faibles. Malgré tout, 80% de l'emploi sera maintenu.

Sur le plan de l'activité, c'est le secteur qui envisage la plus forte baisse : 52% des entreprises contre 35% tous secteurs confondus. Les carnets de commande sont jugés peu garnis pour 63% des artisans et l'inquiétude est forte pour le prochain semestre, 60% se disent inquiets ou pessimistes.



## RÉPARATION



La Réparation est le secteur qui a pu maintenir la plus grande part d'activité partielle pendant la période de confinement. Pour autant deux tiers des entreprises connaissent une baisse d'activité ce semestre et 41% ont enclenché du chômage partiel.

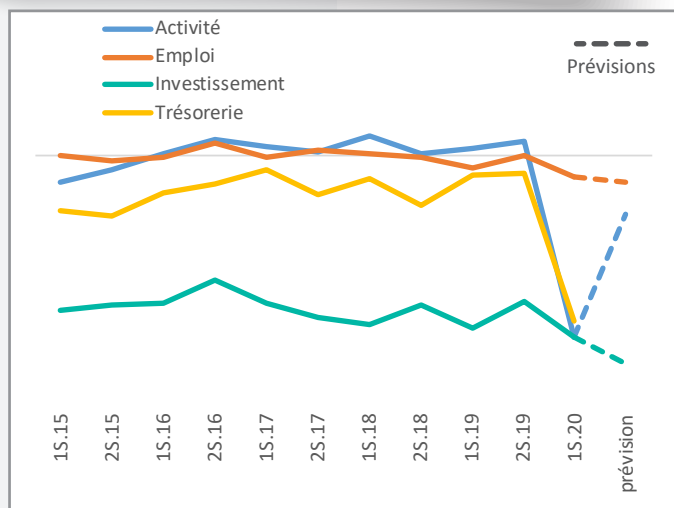
A la mi-juin, la moitié des dirigeants estime avoir un niveau d'activité normal à supérieur. Mais face à la diminution de la clientèle, la situation financière s'est dégradée pour 60% des entreprises. La baisse de chiffre d'affaires dépasse même les 50% pour trois entreprises sur cinq. Elles sont nombreuses (70%) à avoir sollicité une aide financière ou fiscale pour faire face à cette situation.

La très forte diminution des mouvements de personnel génère une stabilisation de l'emploi de l'ordre de 86%, tendance qui devrait se poursuivre dans les prochains mois. Les recrutements pourraient reprendre mais sur des niveaux moins importants.

Bien que 43% des artisans se montrent inquiets ou pessimistes pour le prochain semestre, les perspectives d'activité sont un peu mieux orientées que d'autres secteurs avec 55% de stabilité. 64% des chefs d'entreprise déclarent que les carnets de commande sont normaux à bien garnis. Face à ces incertitudes, l'investissement plonge mais n'est pas totalement à l'arrêt.



## SERVICES



Le secteur figure parmi les deux secteurs les plus impactés par la crise sanitaire. 95% des entreprises ont dû cesser leur activité pendant la période de confinement et par conséquent 72% d'entre elles ont connu une baisse d'activité ce semestre. Le recours aux aides financières est massif (86%). A la mi-juin, la moitié des entreprises se déclarent encore en sous-activité mais 23% bénéficient tout de même d'une activité supérieure, profitant encore d'un phénomène de rattrapage de consommation, en particulier dans les soins à la personne.

Presque deux tiers des entreprises connaissent une situation financière dégradée et les baisses de chiffres d'affaires atteignent ou dépassent les 50% dans la moitié des cas.

Sur le volet de l'emploi, il a été stable pour 86% des entreprises, le fait le plus marquant étant la forte baisse des recrutements. Pour les mois à venir, cette stabilité s'érode : les recrutements ne devraient pas retrouver leur volume habituel et davantage d'entreprises pensent se séparer de personnel.

Au second semestre deux tiers des entreprises misent sur une activité stable ou en hausse et le secteur témoigne du même niveau d'inquiétude que l'ensemble de l'artisanat.

## MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été réalisée en juin 2020 auprès d'un échantillon d'entreprises artisanales représentatif par activité de 2 190 entreprises.

Le solde d'opinion correspond à la différence entre le pourcentage de répondants ayant répondu positivement et le pourcentage de répondants ayant répondu négativement.

La barre présente sur les graphiques sectoriels représente le 0. Si la courbe est au-dessus, cela signifie qu'il y a plus d'entreprises qui répondent positivement que d'entreprises qui répondent négativement. En dessous, la proportion d'entreprises qui répondent négativement est supérieure.

## 44 LOIRE-ATLANTIQUE

 Activité	↓
 Emploi	↓
 Investissements	↓
 Situation financière	↓

L'artisanat de Loire Atlantique paie un lourd tribut face à la crise sanitaire. 86% des entreprises ont été en arrêt complet ou partiel durant la période de confinement. Les conséquences budgétaires de cette chute d'activité sont évidemment importantes, 56% des artisans déclarent avoir une situation financière dégradée ce semestre. D'ailleurs, 71% des artisans ont sollicité une aide financière ou fiscale.

Concernant l'emploi, les mouvements à la hausse comme à la baisse ont été fortement ralentis, ce qui conduit à une plus grande stabilité des effectifs (83% contre 73%\*). De plus, 31% des entreprises ont activé le chômage partiel pour préserver l'emploi.

À la mi-juin, plus de la moitié des entreprises déclaraient avoir encore une activité inférieure à la normale. Des carnets de commande peu garnis pour deux artisans sur cinq alimentent un niveau d'inquiétude élevé pour les mois à venir. Même si 78% des entreprises misent sur une stabilité, davantage d'entreprises pensent se séparer de personnel et les recrutements resteraient en retrait.

## 49 MAINE-ET-LOIRE

 Activité	↓
 Emploi	↓
 Investissements	↓
 Situation financière	↓

Deux tiers des artisans connaissent une baisse d'activité ce semestre. Autre indice de la sévérité de cette crise, 39% des entreprises ont activé le chômage partiel. Tous les secteurs ne sont pas impactés de la même façon : la moitié des entreprises du Bâtiment ont pu maintenir leur activité à peine 20% des Services. Face à cette situation, 53% des artisans voient leurs finances se dégrader et 70% ont dû se résoudre à solliciter une aide financière ou fiscale.

L'emploi gagne en stabilité au 1er semestre (+11 points), mais c'est un gain en trompe-l'oeil. Le coup de frein sur les hausses d'effectifs, à leur plus haut niveau au semestre précédent, explique ce report

vers la stabilité. Davantage d'entreprises ont même vu leurs effectifs baisser (+3 points).

Pour le prochain semestre, un peu plus d'un tiers des artisans pensent encore subir une baisse d'activité. Mais les carnets de commande affichent des niveaux de remplissage qui, bien qu'inférieurs, témoignent d'une reprise de l'activité. Reprise qui sera plus délicate dans l'Alimentation et la Production. L'emploi perdrait légèrement en stabilité, mais la hausse des recrutements imprimerait une tendance positive.

## 53 MAYENNE

 Activité	↓
 Emploi	↓
 Investissements	↓
 Situation financière	↓

85% des artisans ont dû arrêter totalement ou partiellement leur activité durant la période de confinement. Logiquement, ce premier semestre est marqué par une baisse de l'activité qui touche plus de deux tiers des entreprises artisanales et par une dégradation de la situation financière pour 56% d'entre elles. La Production et le Bâtiment sont les deux secteurs les plus fortement touchés par la diminution de l'activité.

L'emploi s'est quant à lui majoritairement maintenu durant cette période (84% de stabilité contre 77%\*), certainement grâce à la mise en place du chômage partiel dans plus de deux entreprises interrogées sur cinq et malgré une chute des recrutements.

Cette tendance devrait se poursuivre pour les mois à venir avec des mouvements de personnel proches des valeurs des semestres précédents.

Pour deux tiers des dirigeants, les carnets de commande sont normaux à bien garnis. Mais cela n'estompé pas une forte inquiétude pour les artisans mayennais, seule une courte majorité se déclare optimiste ou confiante pour les mois à venir.

## 72 SARTHE



Trois artisans sur cinq ont connu une baisse d'activité ce semestre, 49% des entreprises déclarent avoir une situation financière dégradée et 65% ont dû solliciter une aide financière ou fiscale. L'impact de la crise sanitaire est donc fort en Sarthe mais à la mi-juin, la situation semble un peu plus favorable qu'ailleurs : 52% des artisans déclarent que leur activité est normale à supérieure, soit 4 points de plus qu'au niveau régional.

Face à une situation sans précédent, on a assisté à un repli mesuré de l'emploi. Les mesures de chômage partiel ont été activées par un tiers des

artisans. 84% des entreprises ont connu une stabilité (contre 78%\*) mais 12% ont vu leurs effectifs baisser (contre 10%\*). Cette tendance risque de se renforcer dans les prochains mois.

Pour la fin d'année, la confiance des artisans sarthois reste retenue avec 57% de juste confiants ou d'optimistes. Les carnets de commande sont normaux à biens garnis pour seulement 60% des entreprises et un tiers pensent encore subir une baisse d'activité.

## 85 VENDÉE



Les mesures liées au Covid-19 ont impacté les entreprises artisanales de manière exceptionnelle et brutale : 60% ont connu une baisse d'activité et 44% ont été contraints d'arrêter totalement leur activité. 92% des entreprises en arrêt ont repris à la mi-juin, avec un taux plus élevé dans le Bâtiment (96%) mais plus faible dans la Production (74%). Même si l'activité reprend, la moitié des dirigeants estiment qu'elle reste inférieure au niveau habituel ; les règles sanitaires pèsent sur la productivité.

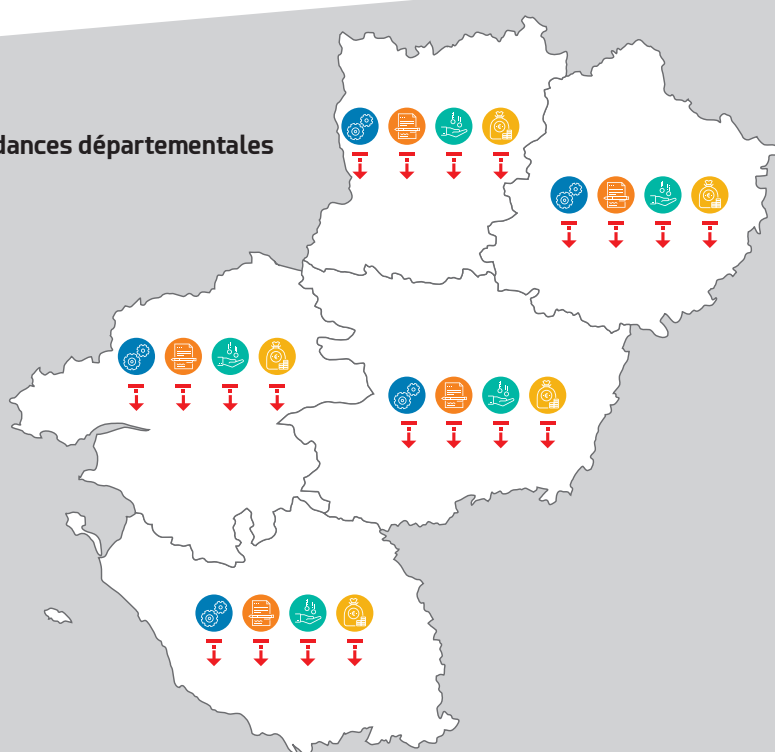
Dans ce contexte particulier, 92% des dirigeants ont pu maintenir leurs effectifs. Le chômage partiel a été actionné par 35% des entreprises. Les recrutements ont été moins nombreux.

Pour plus de la moitié des entreprises, la trésorerie s'est dégradée. Pour 45% d'entre elles, les pertes

de chiffres d'affaires vont au-delà de 50%. Celles-ci sont davantage marquées dans la Production mais plus faibles dans le Bâtiment. Pour faire face, 68% des artisans ont pu bénéficier d'aides.

Pour les mois à venir, les artisans restent majoritairement confiants ; mais avec des carnets de commande moins remplis, l'inquiétude a grandi (39,5% sont « inquiets/pessimistes »). Les perspectives d'activité sont très mitigées : à peine la moitié envisage une activité stable. Les dirigeants semblent privilégier le maintien de leurs effectifs ; les projets de recrutement sont réduits de moitié et un plus grand nombre de départs n'est pas à exclure, notamment dans l'Alimentation.

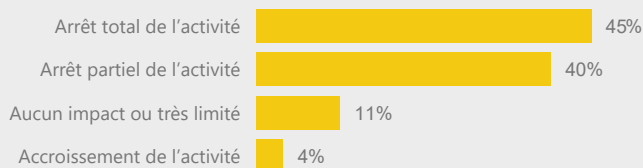
### Tendances départementales



## IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ARTISANAT DES PAYS DE LA LOIRE

### 45 % d'arrêt total de l'activité

De quelle manière votre activité a-t-elle été impactée par la crise sanitaire ?

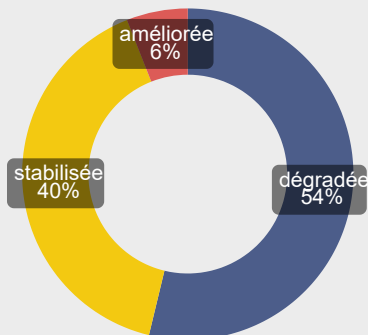


### Les 3 premiers impacts sur l'entreprise

1. Diminution de la clientèle
2. Difficultés d'approvisionnement
3. Chantiers suspendus

### 54 % de trésorerie dégradée

Au cours des 6 derniers mois, votre trésorerie s'est plutôt ?



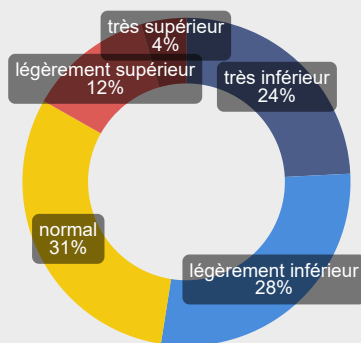
### 91 % de ceux qui ont dû stopper leur activité l'ont reprise aujourd'hui.

Cette proportion est moindre pour 2 secteurs :

ALIMENTATION	87,42 %
PRODUCTION	82,02 %

### 52 % d'activité inférieure

Comment estimez-vous votre niveau d'activité aujourd'hui par rapport à votre activité habituelle ?



### 43 %

de ceux dont la situation financière s'est dégradée, connaissent **une baisse de chiffre d'affaires comprise entre 50% et 100%**

## IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ARTISANAT DES PAYS DE LA LOIRE

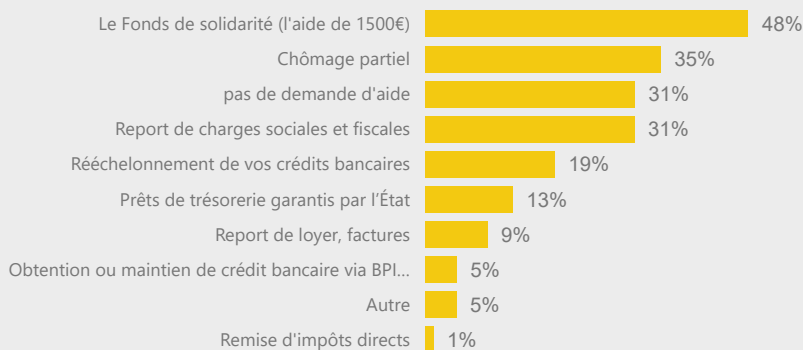
**62 %** des artisans ont mis en place une organisation spécifique pour poursuivre leur activité

Les 5 premières actions par ordre de citation :

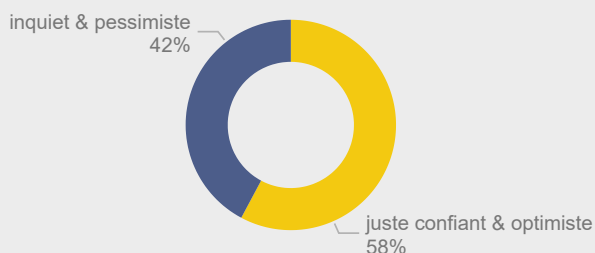
- Réorganisation des postes de travail
- Renforcement de l'hygiène, des gestes barrières
- Pose de congés
- Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité
- Aménagement horaires

**69 %** des artisans interrogés ont sollicité une aide financière ou fiscale

détail des aides sollicitées :

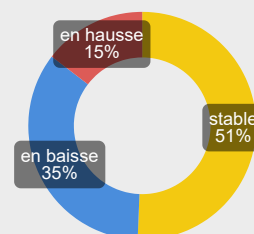


**42 %** des artisans interrogés se montrent inquiets voire pessimistes pour les mois à venir



**35 %** des artisans envisagent une baisse d'activité pour les prochains mois

Dans les 6 prochains mois, pensez-vous que votre activité sera ?



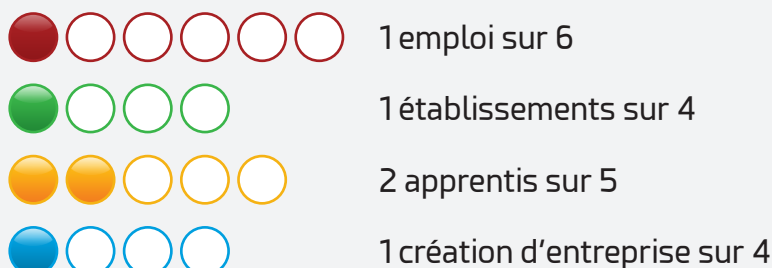
Enquête réalisée du 1er au 15 juin 2020 - 2190 répondants sur les Pays de la Loire

Observatoire Régional de l'artisanat  
observatoire@artisanatpaysdelaloire.fr



## L'artisanat dans les Pays de la Loire

L'artisanat représente en Pays de la Loire **134 356 salariés**  
**68 938 entreprises** et **13 683 apprentis**, soit :



### Définition de l'artisanat



#### L'alimentation

Le secteur de l'Alimentation comprend les activités de la boulangerie pâtisserie confiserie, boucherie charcuterie, plats à emporter (crêpes, pizzas...) et poissonnerie.



#### Le bâtiment

Le secteur du Bâtiment et de la Construction comprend les activités de gros oeuvre (maçonnerie, charpente...), de second oeuvre (peinture, plâtrerie, électricité, plomberie, chauffage...), de terrassement, de génie civil...



#### La production


Le secteur de la Production comprend les activités de l'agroalimentaire, l'imprimerie et la sérigraphie, les laboratoires de photos, l'ameublement, la métallurgie et le travail des métaux, la mécanique générale et la sous-traitance pour l'industrie de production, etc.




#### La réparation et services


Le secteur des Services et de la Réparation comprend les soins à la personne (salons de coiffure et d'esthétique), les fleuristes, la cordonnerie, la réparation d'appareils électroménagers, les retouches vestimentaires, la blanchisserie pressing laverie, les taxis et ambulances, la réparation et l'entretien de véhicules automobiles, cycles et motos...

#### Nous contacter :

 Observatoire Régional de l'Artisanat des Pays de la Loire  
6 boulevard des Pâtureaux  
44985 SAINTE-LUCE/LOIRE Cedex

 [observatoire@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:observatoire@artisanatpaysdelaloire.fr)

 02 51 13 31 36

 [www.artisanatpaysdelaloire.fr](http://www.artisanatpaysdelaloire.fr)